



## Condizioni Generali di Utilizzo della piattaforma DuDag

### Premesso che

- a) La piattaforma DuDag.com ("**Dudag**"), reperibile all'indirizzo web [www.dudag.com](http://www.dudag.com) ("**Sito Web**"), è una piattaforma web di e-commerce avente ad oggetto la distribuzione online di files in formato digitale contenenti opere dell'ingegno letterarie, drammatiche, scientifiche, didattiche ("**E-Books**"). Titolare della piattaforma è la società DuDag S.r.l.s., con sede legale in Pont-Saint-Martin, iscritta al Registro delle Imprese di Aosta al n. 73936 codice fiscale n. 01178790075 partita IVA n. 01178790075 (di seguito, l'"**E-Editor**").
- b) Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo della piattaforma Dudag ("**Condizioni di Utilizzo**") hanno per oggetto la fornitura del servizio di scaricamento a pagamento di E-book (nel seguito, il "**Servizio**" o il "**Download**"), effettuato e reso disponibile, tramite rete internet, dal Sito Web. Esse regolano i rapporti tra l'E-Editor e l'utente per l'accesso al Servizio offerto sulla piattaforma Dudag, costituiscono un rapporto vincolante e devono essere lette ed accettate per poter procedere alla fruizione del Servizio offerto da Dudag. L'E-Editor invita ciascun utente a leggere con attenzione le presenti Condizioni di Utilizzo, eventualmente stampandole o salvandole in copia elettronica, e accettarle prima di effettuare ciascuna operazione della procedura di Download.
- c) Le Condizioni di Utilizzo si applicano a tutti gli utenti iscritti alla piattaforma Dudag. Al momento della registrazione, l'utente dovrà accettare le presenti Condizioni di Utilizzo e il modulo "*Informativa Privacy*" di Dudag, pubblicata sul Sito Web, fermo restando che: (i) le informazioni personali che l'utente fornisce nel modulo di registrazione verranno raccolte in conformità a, e per gli obiettivi, espressamente definiti nella predetta "*Informativa Privacy*", oltre che per adempiere a obblighi di legge, e che (ii) il Servizio offerto da Dudag sarà regolato dalle presenti Condizioni di Utilizzo, pubblicate sul Sito Web.
- d) In caso di comportamento non conforme alle presenti Condizioni di Utilizzo, l'E-Editor si riserva il diritto di annullare o bloccare immediatamente l'accesso al Servizio (del tutto o in parte) e/o l'account utente. L'E-Editor può interrompere, modificare o alterare qualsiasi aspetto del Servizio, senza preavviso o altro obbligo, compresi i seguenti aspetti (l'elencazione non è esaustiva): (i) limitazione della durata della disponibilità del Servizio; (ii) limitazione della quantità di utilizzo consentito; (iii) limitazione e blocco del diritto dell'utente di utilizzare il Servizio.

### 1. Utenti registrati

- 1.1. Sebbene il Servizio offerto dalla piattaforma Dudag sia aperto al pubblico, alcune funzioni e contenuti del Sito Web (ivi incluso l'accesso e l'acquisto degli E-books) sono disponibili esclusivamente per gli utenti registrati sulla piattaforma stessa e muniti del relativo account utente.
- 1.2. Registrandosi sul Sito Web, l'utente accetta le seguenti clausole:

- (a) in merito all'utilizzo del Servizio, l'utente dichiara di essere maggiorenne per la giurisdizione in cui risiede o, se ha un'età compresa tra i 13 anni e la maggiore età nella giurisdizione in cui risiede, di disporre del consenso esplicito scritto da parte dei genitori o del tutore legale. L'utente s'impegna inoltre a (i) fornire informazioni veritiere, accurate, attuali e complete su se stesso laddove richiesto dai moduli di registrazione al Servizio, compresa la posizione geografica e l'indirizzo di fatturazione; (ii) mantenere e aggiornare prontamente i dati di registrazione affinché siano veritieri, accurati, attuali e completi. Se l'utente non fornisce informazioni veritiere, accurate, attuali o complete, l'E-Editor si riserva di sospendere o chiudere l'account e di impedire qualsiasi uso presente o futuro del Servizio (o di una sua parte).
- (b) Gli utenti registrati riceveranno una password e un account al completamento del processo di registrazione al Servizio. L'utente è tenuto a mantenere riservate sia la password che l'account; egli è l'unico responsabile di tutte le attività svolte mediante le predette credenziali.
- (c) L'utente s'impegna a notificare immediatamente all'E-Editor qualsiasi utilizzo non autorizzato della password o dell'account, nonché eventuali violazioni della sicurezza. L'utente s'impegna altresì a disconnettersi dall'account al termine di ogni sessione.

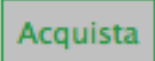
## **2. Servizio E-book**

- 2.1. Tutti i Download degli E-Books effettuati attraverso il Sito Web dagli utenti registrati che ad esso accedano ("Clienti") sono regolati dalle presenti Condizioni di Utilizzo nonché dalle altre disposizioni ed istruzioni operative eventualmente contenute nel Sito Web.
- 2.2. Il Servizio E-Book è disponibile solo nei confronti di - e gli E-Book possono essere acquistati solo da - persone fisiche che richiedono il Servizio offerto dal Sito Web per qualsiasi scopo estraneo a qualsiasi attività commerciale o professionale e perciò sono clienti consumatori secondo la definizione stabilita dal Codice del Consumo italiano (l. 6 maggio 2004, n. 129).

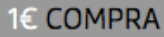
## **3. Modificazioni**

- 3.1. L'E-Editor si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni di Utilizzo in qualsiasi momento, senza preavviso, fermo restando che (i) dette modifiche saranno efficaci a far data dalla loro pubblicazione sul Sito Web e la relativa data verrà indicata nell'intestazione delle Condizioni stesse, e fermo restando altresì che (ii) fatta eccezione per le modifiche maggiormente favorevoli all'utente che, salvo per oggettive ragioni di impossibilità tecnica, avranno effetto retroattivo, esse saranno applicabili unicamente agli accessi e/o all'utilizzo del Servizio successivo alla predetta data di pubblicazione.
- 3.2. L'utilizzo del Servizio da parte del Cliente successivamente alla data di pubblicazione delle suddette modifiche, comporterà l'accettazione delle Condizioni di Utilizzo così modificate.

## **4. Modalità di conclusione degli ordini relativi alla fornitura del Servizio e diritto di recesso**

- 4.1.** Il Cliente può accedere al Servizio relativo all'acquisto e download degli E-Books presenti nel Sito Web ([www.dudag.com](http://www.dudag.com)), all'interno della rispettiva sezione dove, per ciascun E-Book, è presente una scheda informativa che indica le caratteristiche tecniche di ciascun E-Book e in particolare il formato e le conseguenti modalità e limiti di consultazione. L'ordine di Download (avente ad oggetto la fornitura a pagamento degli E-Book) inviato dal Cliente ha valore di proposta contrattuale e comporta la completa conoscenza ed integrale accettazione delle presenti Condizioni di Fornitura nonché conoscenza ed accettazione del formato e della modalità e limiti di consultazione dell'E-book.
- 4.2.** L'avvenuta corretta ricezione dell'ordine di Download da parte del Cliente (avente ad oggetto la fornitura a pagamento degli E-Book) è confermata dall'E-Editor mediante una risposta automatica inviata alla pagina web del Sito dalla quale il Cliente opera al fine di accedere al Servizio, nonché da una risposta automatica inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. La risposta dell'E-Editor è generata in modo automatico dal sistema del Sito Web, non costituisce accettazione della proposta del Cliente e conferma unicamente la corretta ricezione della proposta all'interno dei sistemi informativi ed informa il Cliente circa i successivi passaggi, fase per fase, della procedura di fornitura del Servizio, fino ad avvenuto completamento del Download. Il messaggio ripropone, oltre alle informazioni obbligatorie per legge, tutti i dati inseriti dal Cliente il quale si impegna a verificarne la correttezza e a inserire nel Sito Web tempestivamente eventuali correzioni.
- 4.3.** Ciascun accordo per la fornitura di E-Book stipulato tra l'E-Editor e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione dell'ordine da parte dell'E-Editor. Quest'ultimo ha la facoltà di accettare o meno, a propria discrezione, l'ordine inviato dal Cliente, senza che quest'ultimo possa avanzare pretese o diritti di sorta, a qualsiasi titolo, anche risarcitorio, in caso di mancata accettazione dell'ordine stesso. L'accettazione dell'E-Editor si ritiene tacitamente rilasciata, se non altrimenti comunicato al Cliente entro 48 ore dall'invio dell'ordine, a mezzo di un messaggio di posta elettronica inviato all'indirizzo comunicato dal Cliente.
- 4.4.** L'accesso al Servizio presuppone la disponibilità da parte del Cliente dei dispositivi hardware e software idonei per il corretto funzionamento del Servizio stesso. La mancanza (ovvero il mancato acquisto da parte del Cliente) dei dispositivi sopra indicati determina l'impossibilità per il Cliente di usufruire del Servizio, senza che alcuna responsabilità possa ascrivarsi all'E-Editor.
- 4.5.** Il Cliente riconosce e prende atto che, avendo il servizio di fornitura ad oggetto un contenuto informatico, il Cliente non ha diritto di recedere da un ordine relativo ad un E-Book dopo che ha cliccato il tasto .

## **5. Disponibilità e conservazione degli E-Books**

- 5.1.** Nel caso in cui un E-Book compaia sul Sito Web in aree diverse dalle apposite sezioni destinate alle operazioni di acquisto del Servizio o comunque senza l'icona , s'intende non disponibile per la fornitura del Servizio attraverso il Sito Web.

- 5.2.** I prezzi e le disponibilità degli E-Books, quali riportati sul Sito Web, sono soggetti a modifica in qualsiasi momento e senza preavviso, fermo restando che, limitatamente agli ordini in corso di accettazione o come sopra accettati dall'E-Editor, si applicheranno le Condizioni di Utilizzo vigenti al momento dell'invio dell'ordine da parte del Cliente. Tuttavia, per ragioni tecniche e non dipendenti dalla volontà dell'E-Editor, può accadere che tra il momento dell'ordine del cliente ed il Download uno specifico E-Book diventi non più disponibile. In tal caso, l'E-Editor ne darà notizia via e-mail al Cliente non appena possibile e l'ordine del Cliente per lo specifico E-book interessato sarà automaticamente annullato.
- 5.3.** Dopo aver effettuato il pagamento del prezzo o comunque aver completato la procedura sulla pagina del Sito Web verranno visualizzati due *links*, attraverso i quali il Cliente accederà alla pagina di Download dell'E-Book. Una volta completato il Download dell'E-Book, quest'ultimo viene salvato nel computer ovvero in altri dispositivi del Cliente a cura del Cliente medesimo come un qualsiasi altro file digitale ed è consentito al Cliente solamente esercitare i diritti e le facoltà di utilizzazione espressamente autorizzate per ciascun E-Book, così come indicato nel *colophon* di ciascun E-Book. In ogni caso, è consentito al Cliente, per ogni E-Book, di prenderne visione e di riprodurlo in formato digitale su altro supporto hardware (per il numero massimo di copie pari a 1 (uno)).
- 5.4.** Gli E-Books sono messi a disposizione del Cliente attraverso il Servizio unicamente sulla base di una licenza personale al Cliente, non trasferibile a terzi, i cui contenuti e limitazioni sono di volta in volta stabiliti dai titolari dei diritti d'autore sugli E-Books medesimi e di cui l'E-Editor non è responsabile.
- 5.5.** Fermo quanto sopra stabilito, qualsiasi utilizzazione dell'E-Book è circoscritta e limitata al solo uso privato da parte del Cliente, escluso qualsiasi uso commerciale. In particolare, la messa a disposizione dell'E-Book non trasferisce al Cliente alcun diritto di utilizzo commerciale o promozionale degli E-Books. Qualunque potenzialità di masterizzazione o esportazione rappresenta soltanto un'agevolazione per il Cliente e non costituisce una concessione, una rinuncia ovvero altra limitazione di qualsiasi diritto dei titolari di diritti d'autore per qualsiasi contenuto incorporato in qualunque E-Book.
- 5.6.** Ciascun E-Book può essere scaricato dal Cliente solo in conformità alle presenti Condizioni di Utilizzo e non può essere sostituito, se è andato perduto per qualsiasi motivo. Una volta che l'E-Book è scaricato, è responsabilità esclusiva del Cliente non perderlo, distruggerlo o danneggiarlo.

## **6. Prezzi e pagamenti**

- 6.1.** Tutti i prezzi del Download dei singoli E-Books sono chiaramente indicati sul Sito Web e si intendono comprensivi di IVA e di ogni altra imposta applicabile.
- 6.2.** I pagamenti a fronte dei singoli Download potranno essere effettuati esclusivamente attraverso carta di credito ovvero una delle altre forme di pagamento indicate nel Sito Web. Il Cliente è tenuto a scegliere, al momento della conclusione della procedura di fornitura del Servizio, la modalità di pagamento prescelta.

**6.3.** Qualora il Cliente richieda la fornitura del Servizio con pagamento del prezzo a mezzo di carta di credito, l'E-Editor si riserva di effettuare un'immediata verifica della validità della carta di credito fermo restando che l'addebito dell'importo complessivo corrispondente a ciascun E-book avverrà solo a conclusione dell'acquisto.

**6.4.** Al solo scopo di maggior tutela e sicurezza del Cliente, l'E-Editor si riserva la facoltà di richiedere in qualsiasi momento al Cliente informazioni integrative (a titolo esemplificativo, il numero di telefono fisso) o l'invio di copia di documenti comprovanti la titolarità della carta di credito utilizzata per il perfezionamento del Download. In mancanza dell'invio da parte del Cliente delle informazioni o dell'ulteriore documentazione richiesta, l'E-Editor si riserva la facoltà di non accettare l'ordine dandone contestuale comunicazione al Cliente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato.

## **7. Responsabilità**

**7.1.** La funzionalità del Servizio è subordinata al corretto utilizzo del medesimo da parte del Cliente secondo le istruzioni e le modalità indicate nelle presenti Condizioni di Utilizzo.

**7.2.** L'E-Editor non garantisce in alcun modo che il contenuto degli E-books resi disponibili con l'utilizzo del Servizio non siano offensivi, osceni, diffamatori o, comunque, illegali o lesivi di diritti di terzi. L'E-Editor non potrà essere in nessun caso ritenuto responsabile del materiale contenuto negli E-Books ovvero ad essi associato, anche indirettamente, a cui si abbia avuto accesso tramite il Servizio.

## **8. Diritti di proprietà intellettuale**

**8.1.** Tutti i marchi (registrati o non), come pure ogni e qualsiasi opera dell'ingegno, segno distintivo o denominazione, immagine, fotografia, testo scritto o grafico e più in generale qualsiasi altro bene immateriale protetto dalle leggi e dalle convenzioni internazionali in materia di proprietà intellettuale e proprietà industriale riprodotto nei singoli E-Books pubblicati sul Sito restano di esclusiva proprietà dell'Autore, senza che dall'accesso al Sito e/o dalla stipulazione dei contratti di fornitura del Servizio derivi al Cliente alcun diritto sui medesimi. Qualsiasi utilizzazione, anche soltanto parziale, dei medesimi è vietata senza la preventiva autorizzazione scritta dell'Autore, a favore del quale sono riservati, in via esclusiva, tutti i relativi diritti.

**8.2.** La proprietà, i diritti di utilizzo e sfruttamento commerciale inerenti al Servizio e a ciascun E-book, nonché tutti i diritti relativi al marchio "Dudag", sono e rimarranno di esclusiva titolarità dell'E-Editor, ovvero dei suoi danti causa. Il Servizio nonché tutti i diritti relativi al marchio "Dudag", sono protetti dalle leggi vigenti sul diritto d'autore e ogni altra normativa applicabile.

## **9. Obblighi del Cliente**

**9.1.** L'utilizzo del Servizio e degli E-Books è strettamente personale e non può essere destinato ad uso commerciale. E' vietato utilizzare il Servizio per fornire a propria volta un servizio, o parte di un servizio, o un'applicazione o parte di un'applicazione a terzi. In particolare, non è consentita la distribuzione, la trasmissione o la messa a disposizione del Servizio a terzi.

**9.2.** Il Cliente s’impegna a manlevare l’E-Editor da ogni perdita, danno, responsabilità, conseguenza negativa o spesa in alcun modo connessi a reclami contro il Cliente dovuti al fatto che questi ha in alcun modo utilizzato materiali o prodotti in connessione col Servizio ovvero con gli E-Books in violazione di qualsiasi normativa applicabile, dei diritti di terze parti o dei termini delle presenti Condizioni di Utilizzo.

## **10. Comunicazioni e Reclami**

**10.1.** Tutte le comunicazioni o gli eventuali reclami del Cliente nei confronti dell’E-Editor relativamente al Servizio dovranno essere indirizzate al seguente indirizzo di posta elettronica: [info@dudag.com](mailto:info@dudag.com).

## **11. Legge applicabile – Foro competente**

**11.1.** Il Servizio tra il Cliente e l’E-Editor s’intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana.

**11.2.** Le controversie con i Clienti saranno di competenza dell’Autorità Giudiziaria del luogo di residenza o di domicilio del Cliente.

## **12. Trattamento dei dati personali (privacy)**

**12.1.** Per la disciplina del trattamento dei dati personali da parte dell’E-Editor si rinvia alla “*Informativa Privacy*” pubblicata nel Sito Web.